

**Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace, IČO: 06578705**  
se sídlem Biskupský dvůr 1148/5, Praha 1, PSČ 110 00  
(dále jen (“Agentura”))

## Pravidla ochrany osobních údajů

1. Agentura je při zajišťování tvorby, vydávání a distribuci ČSN norem podle § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění, a při poskytování souvisejících produktů a služeb podle kupní/licenční smlouvy v internetového obchodě umístěném na webové stránce <https://eshop.agenturacas.gov.cz/> (dále jen „Eshop“) **správce** osobních údajů uživatelů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen “GDPR”). Uživatel je osoba, která v Eshopu provedla registraci a v rámci ní odeslala žádost či objednávku (Zákazník) nebo je dalším uživatelem na základě licencí koupených žadatelem (Pracovník Zákazníka) nebo je návštěvníkem Eshopu (dále jen „Uživatel“). Agentura se zavazuje zpracovávat osobní údaje fyzických osob v souladu s právními předpisy, zejm. GDPR.
2. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
3. Při registraci, tvorbě žádosti či objednávky v Eshopu jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení registrace, žádosti či objednávky (v rozsahu jméno a příjmení, IČO, DIČ, adresa/sídlo, kontaktní osoba, email. adresa, tel. číslo). **Účelem** zpracování osobních údajů je vyřízení registrace a žádosti či objednávky, výkon práv a povinností vyplývajících ze vztahu mezi Agenturou a Uživatelem a zpětná identifikace Uživatele v případě zjištění neoprávněného kopírování a šíření norem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení. **Zákonným důvodem (titulem)** pro zpracování osobních údajů je **plnění právní povinnosti** správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, **plnění smlouvy** dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a **oprávněný zájem Agentury** dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Agentury je zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení.
4. Agentury pro poskytování ČSN norem, dalších služeb a produktů používá služeb subdodavatelů, zejména poskytovatele webhostingu, mailingových služeb (osobní údaje jsou ukládány v EU), účetních služeb a přepravních. Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Agentura a subdodavatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatelé odpovídají za řádné zabezpečení

fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči Uživateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.

5. Agentura ukládá osobní údaje Uživatele po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z právní povinnosti a ze smluvního vztahu mezi jí a Uživatelem a k uplatňování nároků z těchto právních vztahů (po dobu 15 let od ukončení právního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.
6. Uživatel má právo požadovat od Agentury přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má Uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, a to zasláním emailu na [gdpr@agenturacas.gov.cz](mailto:gdpr@agenturacas.gov.cz).
7. Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
8. Uživatel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro poskytování norem, dalších služeb a produktů, a bez poskytnutí osobních údajů není možné poskytování zahájit.
9. Osobní údaje budou zpracovány automatizovaně. Ze strany Agentury nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.
10. Eshop používá ke správnému fungování a pouze z k zajištění technických funkcionalit Eshopu tzv. cookies. Podrobnosti o cookies jsou uvedeny odkazem v cookies liště na webovém rozhraní. Používáním webového rozhraní Uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie.
11. Uživatel souhlasí s těmito pravidly zaškrtnutím souhlasu u registrace v Eshopu. Zaškrtnutím souhlasu vyjadřuje Uživatel, že si tato pravidla přečetl a že je v celém rozsahu akceptuje.
12. Agentura je oprávněna tato pravidla změnit. Agentura je povinna bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi pravidel na svých internetových stránkách, popř. zaslat novou verzi pravidel Uživateli na jeho emailovou adresu nebo prostřednictvím uživatelského účtu.
13. Kontaktní údaje Agentury ve věcech týkajících se těchto podmínek: [gdpr@agenturacas.gov.cz](mailto:gdpr@agenturacas.gov.cz).
14. Vztahy těmito pravidly výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
15. Tato pravidla nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2025